



ANNULERINGEREGLING DEELNEMERS ZONNEBLOEMVAKANTIE

Het annuleren van een vakantie brengt kosten met zich mee. Wanneer u deelneemt aan een vakantie van de Zonnebloem, kunt u gebruik maken van onze annuleringsregeling. Hierdoor voorkomt u onnodige kosten.

Voorwaarden annuleringsregeling

1. U dient de annuleringsregeling tegelijkertijd met uw aanmelding voor een vakantie aan te vragen.
2. U betaalt de annuleringsregeling altijd vooruit. De kosten staan op de factuur die u bij uw definitieve boeking ontvangt.
3. De regeling gaat in vanaf het moment dat de annuleringsregeling is betaald.
4. U kunt nooit helemaal kosteloos annuleren, aangezien u altijd de administratiekosten en de kosten voor de annuleringsregeling moet betalen. Als u een annuleringsregeling hebt afgesloten dan heeft u in de volgende gevallen recht op teruggave van de reissom van uw Zonnebloemvakantie. Als u of uw reisgenoot:

- komt te overlijden
- ernstig ziek wordt
- niet kan reizen omdat dit medisch onverantwoord is
- bij overlijden of acute (ernstige) ziekte van uw familie of van uw reisgenoot
- letselschade hebt door een ongeval

Wanneer er een andere zwaarwegende reden is dat u uw vakantie moet afbreken of annuleren, kunt u altijd contact opnemen met ons. Wij beoordelen dan of u recht hebt op teruggave van de reissom.

Het vaarschema is altijd onder voorbehoud. Het is mogelijk dat door weers- of andere omstandigheden de geplande route gewijzigd moet worden. Bijvoorbeeld als de waterstand te hoog of te laag is. In dat geval volgt het schip een andere vaarroute. Deze wijziging valt helaas niet onder de annuleringsverzekering.

5. Als u niet kunt deelnemen aan uw Zonnebloemvakantie en u wilt annuleren, bent u verplicht om:
 - ons zo snel mogelijk per telefoon op de hoogte te stellen. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09.00-12.00 en 13.00-16.00 uur via telefoonnummer 076 564 63 50.
 - de reden van annulering aan ons te melden en aannemelijk te maken
 - eventueel op ons verzoek de reden van annuleren schriftelijk te bevestigen en een verklaring af te geven van uw arts, hulpverlener of anderszins.

6. Wat vergoeden wij wél en wanneer níet?

In onderstaand schema vindt u het percentage van de reissom dat we vergoeden als u afmeldt.

Termijn afmelding	MET annuleringsregeling en MET geldige reden	MET annuleringsregeling en ZONDER geldige reden	ZONDER annuleringsregeling
Tot 42 dagen voor vertrek	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	100 % van de reissom exclusief administratiekosten
Vanaf 42 tot 21 dagen voor vertrek	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	75 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	75 % van de reissom exclusief administratiekosten
Vanaf 21 tot 7 dagen voor vertrek	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	50 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	50 % van de reissom exclusief administratiekosten
Vanaf 7 tot 2 dagen voor vertrek	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	25 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	25 % van de reissom exclusief administratiekosten
Vanaf 2 dagen voor vertrek	100 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	0 % van de reissom exclusief administratiekosten en de annuleringsregeling	0 % van de reissom exclusief administratiekosten

Wanneer u wel een geldige reden hebt om uw vakantie af te zeggen en u heeft een annuleringsregeling bij de Zonnebloem afgesloten en betaalt, zorgen wij ervoor dat u het bedrag waar u recht op hebt, binnen vier weken nadat u geannuleerd hebt, van ons terug ontvangt op het rekeningnummer dat bij ons bekend is.

7. Voortijdig afbreken vakantie. Als u een geldige reden hebt om voortijdig de vakantie af te breken en u heeft een annuleringsregeling afgesloten dan ontvangt u de kosten van de niet genoten vakantiedagen van ons terug. Als u geen annuleringsregeling hebt afgesloten ontvangt u niets terug.

8. Annulering vanuit de Zonnebloem. Als u de reis voortijdig af moet breken om een reden vanuit onze organisatie, ontvangt u de reissom altijd terug ongeacht u wel of geen annuleringsregeling hebt afgesloten.

9. Heeft u een klacht naar aanleiding van deze regeling of bent u het niet eens met de beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar klacht@zonnebloem.nl.